



ODBIORNIK NAZIEMNEJ
TELEWIZJI CYFROWEJ

TE 2050 HD

DVB-T2

H.265/HEVC

INSTRUKCJA OBSŁUGI

KARTA GWARANCYJNA



HDMI
HIGH DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

PVR
READY

DVB T2
TERRESTRIAL

H.265
HEVC

DOLBY
DIGITAL PLUS



INSTRUKCJA OBSŁUGI

TE 2050 HD

DVB-T2

H.265 / HEVC

ODBIORNIK NAZIEMNEJ TELEWIZJI CYFROWEJ

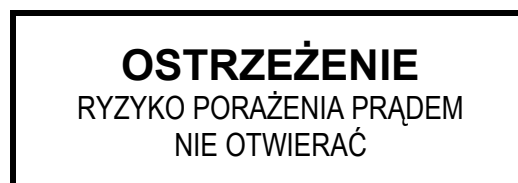
SPIS TREŚCI

BEZPIECZEŃSTWO I OCHRONA ŚRODOWISKA.....	2
Zasady bezpieczeństwa	3
DEKLARACJA ZGODNOŚCI	4
ZAWARTOŚĆ PUDEŁKA.....	4
OPIS PRODUKTU.....	5
Panel przedni.....	5
Panel tylny	5
Pilot zdalnego sterowania.....	6
INSTALACJA BATERII.....	7
PODŁĄCZENIE	7
PIERWSZA INSTALACJA.....	8
WITAJ	8
MENU GŁÓWNE	8
OBSŁUGA	8
EDYCJA KANAŁÓW	9
Lista kanałów TV	9
Lista kanałów radiowych.....	10
Kasuj wszystko	10
INSTALACJA	10
Automatyczne skanowanie kanałów	10
Ręczne skanowanie kanałów	10
LCN.....	11
USTAWIENIA SYSTEMU	11
Język.....	11
System TV:	11
Ustawienia ekranu	11

Ustawienia czasu lokalnego:	11
Ustawienia timera	12
Blokada rodzicielska	12
Ustawienia OSD:	13
Auto wyłączenie	13
Inne ustawienia	13
NARZĘDZIA	13
Informacja	13
Ustawienia fabryczne	13
ODTWARZACZ MEDIÓW	14
Film:	15
Muzyka	15
Zdjęcia	16
Informacje o HDD	18
Ustawienia PVR	18
Bezpieczne odłączanie USB	18
TIMESHIFT	18
EPG	20
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW	21
SPECYFIKACJA	22

BEZPIECZEŃSTWO I OCHRONA ŚRODOWISKA

Przed użyciem należy dokładnie zapoznać się z treścią instrukcji obsługi oraz zachować ją w celu późniejszego wykorzystania. Producent nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe użycie produktu.



	Ten symbol ma na celu ostrzegać użytkownika o obecności nieizolowanego „niebezpiecznego napięcia” urządzenia, o wartości, która może stwarzać ryzyko porażenia prądem elektrycznym osób.
	Ten symbol wskazuje obecność w dołączonej literaturze ważnych instrukcji dotyczących obsługi i konserwacji (serwisowania) tego urządzenia.
	Ten symbol oznacza, że ten produkt zawiera podwójną izolację między niebezpiecznym napięciem sieciowym a częściami dostępnymi dla użytkownika. Podczas serwisowania należy używać tylko identycznych części zamiennych.
	Nie wyrzucać tego produktu do śmieci. Produkt jest wykonany z materiałów, które po zakończeniu jego użytkowania mogą zostać odzyskane lub zutylizowane. Recykling pomaga w zachowaniu surowców naturalnych i zmniejsza negatywne skutki dla zdrowia ludzkiego jakie mogłyby wynikać z niewłaściwego postępowania z odpadami ze zużytego sprzętu elektronicznego.
	Urządzenie jest zgodne z obowiązującymi standardami bezpieczeństwa elektrycznego i kompatybilności elektromagnetycznej.
	Urządzenie zostało wykonane zgodnie z obowiązującą normą RoHS. Wykorzystanie pierwiastków szkodliwych zostało zredukowane do minimum, co pozytywnie wpływa na środowisko naturalne

Zasady bezpieczeństwa

- Przed podłączeniem urządzenia, należy sprawdzić zgodność napięcia prądu gniazda sieciowego i urządzenia
- Urządzenie należy umieścić na płaskiej, suchej i stabilnej powierzchni.
- Urządzenie należy chronić przed wilgocią, wodą oraz innymi płynami. Nie należy używać ani przechowywać urządzenia w zbyt wysokich temperaturach. Urządzenie należy chronić przed bezpośrednim nasłonecznieniem oraz źródłami ciepła.
- Urządzenie wyłącznie do użytku wewnątrz pomieszczeń.
- Jeśli urządzenie nie jest używane przez dłuższy czas, należy odłączyć je od źródła zasilania.
- Należy chronić kabel zasilający przed ostrymi krawędziami i innymi czynnikami, które mogłyby doprowadzić do jego uszkodzenia.
- Odłączając urządzenie od źródła zasilania, należy chwycić i pociągnąć za wtyczkę, nigdy za kabel / sznur.
- Urządzenie należy umieścić w miejscu z prawidłową cyrkulacją powietrza.
- Nie należy zakrywać otworów wentylacyjnych urządzenia.
- Nie należy używać urządzenia, jeśli zostało uszkodzone lub nie działa poprawnie.
- Zabrania się własnoręcznej naprawy sprzętu. W przypadku uszkodzenia, należy skontaktować się z autoryzowanym punktem serwisowym w celu sprawdzenia / naprawy.
- Niniejszy sprzęt może być używany przez dzieci w wieku co najmniej 8 lat i przez osoby o obniżonych możliwościach fizycznych, czuciowych lub umysłowych, a także te które nie posiadają doświadczenia i nie są zaznajomione ze sprzętem, jeżeli zapewniony zostanie nadzór lub instruktaż odnośnie używania sprzętu w bezpieczny sposób, tak aby związane z tym zagrożenia były zrozumiałe. Należy poinstruować dzieci, aby nie traktowały urządzenia jako zabawki. Dzieci nie powinny wykonywać czyszczenia i konserwacji sprzętu bez nadzoru.
- Przewód zasilający nieodłączany może być wymieniany wyłącznie w autoryzowanym punkcie serwisowym.
- Należy ZAWSZE odłączyć urządzenie od źródła zasilania przed czyszczeniem.
- Urządzenie należy czyścić jedynie za pomocą miękkiej, lekko wilgotnej ściereczki. Nie należy używać środków chemicznych lub detergentów do czyszczenia tego urządzenia.

DEKLARACJA ZGODNOŚCI

Odbiornik spełnia wymagania określone w dyrektywach:

Dyrektywa 2014/35/UE

Dyrektywa 2009/125/WE

dotycząca ekoprojektu dla produktów związanych z energią,
Rozporządzenie Komisji WE nr 1275/2008

Dyrektywa RED 2014/53/UE

Zgodnie z normami:

EN 55013:2001+A1:2003+A2:2006

EN 55032:2015

EN 55020:2007+A12:2016

EN 61000-3-2:2006+A1:2009+A2:2009

EN 61000-3-3:2008

EN 60065:2014+A1:2017

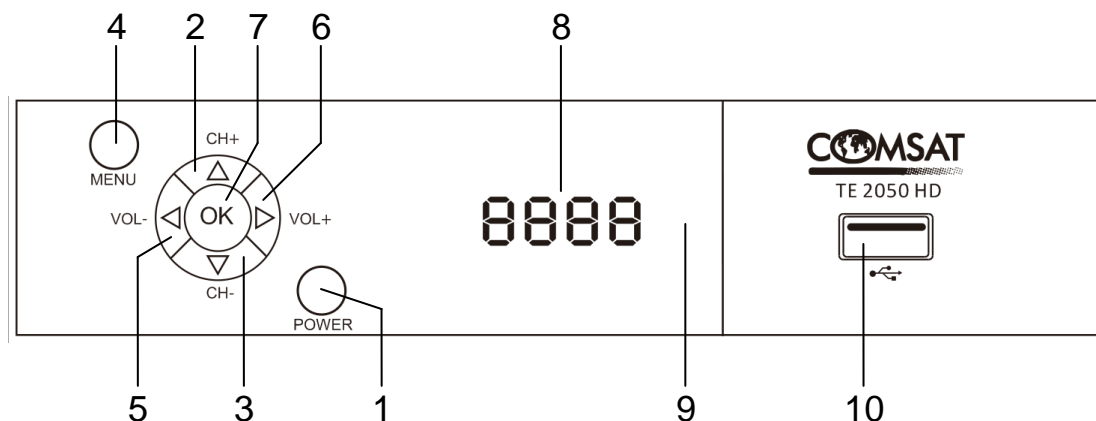
EN 60950-1:2006+A11:2009+A1:2010+A12:2011

ZAWARTOŚĆ PUDEŁKA

- Odbiornik DVB-T2 TE 2050 HD
- Pilot do odbiornika TE 2050 HD z funkcjami sterowania telewizorem
- 2x baterie AAA do pilota
- Zasilacz 12V/1A do TE 2050 HD
- Instrukcja obsługi TE 2050 HD z Kartą Gwarancyjną

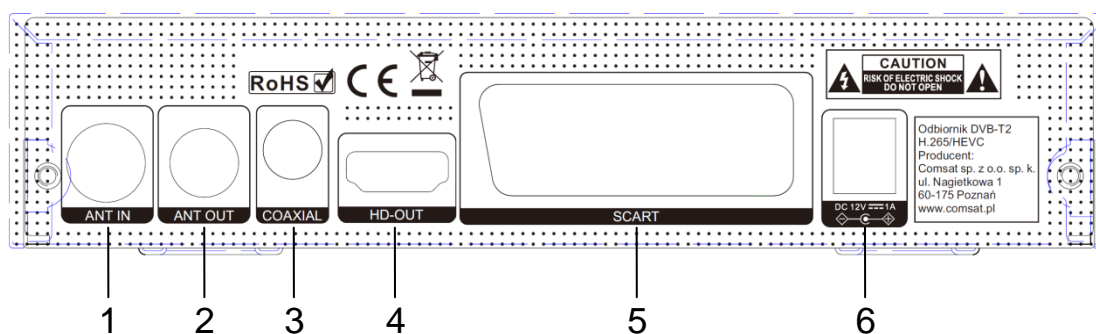
OPIS PRODUKTU

Panel przedni



- | | |
|-----------------------|-------------------------|
| 1. Przycisk zasilania | 6. Zwiększ głośność |
| 2. Następny kanał | 7. Przycisk OK. |
| 3. Poprzedni kanał | 8. Wyświetlacz |
| 4. Przycisk MENU | 9. Czujnik podczerwieni |
| 5. Zmniejsz głośność | 10. Port USB |

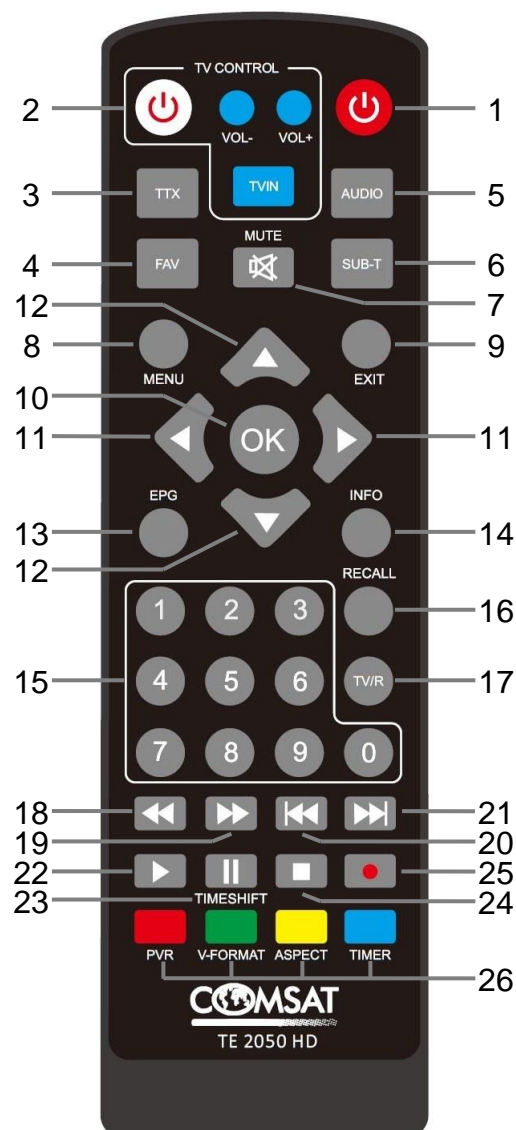
Panel tylny



- | | |
|----------------------------|----------------------|
| 1. Wejście anteny | 5. Wyjście SCART |
| 2. Wyjście antenowe (loop) | 6. Gniazdo zasilania |
| 3. Wyjście COAXIAL | |
| 4. Wyjście HDMI | |

Pilot zdalnego sterowania

1. Przycisk zasilania
2. Programowalne przyciski sterowania telewizorem
3. Przycisk TTX: wyświetl teletext – telegazetę
4. Przycisk FAV: wyświetlanie listy ulubionych programów
5. Przycisk AUDIO: wybierz język audio lub tryb audio
6. Przycisk SUB-T: opcje napisów
7. Przycisk MUTE: wyłącz / włącz dźwięk
8. Przycisk MENU: przejdź do menu głównego
9. Przycisk EXIT: wróć do poprzedniego menu lub wyjdź z menu
10. Przycisk OK: potwierdź wybór
11. VOL- / VOL+ : zmniejszenie / zwiększenie głośności lub lewo / prawo w menu
12. CH+ / CH- : następny / poprzedni kanał lub góra / dół w menu
13. Przycisk EPG: wyświetla Elektroniczny Przewodnik po Programach (EPG)
14. Przycisk INFO: wyświetlanie informacji o bieżącym programie
15. Klawiatura
16. Przycisk RECALL: powrót do ostatnio wybranego kanału
17. Przycisk TV / R: wybór trybu TV lub radia
18. Przycisk REV: przewijanie do tyłu podczas odtwarzania
19. Przycisk FWD: przewijanie do przodu podczas odtwarzania
20. Przycisk PREV: przejście do poprzedniego nagrania
21. Przycisk NEXT: przejście do następnego nagrania
22. Odtwarzanie
23. Pauza / Timeshift
24. Stop
25. Nagrywanie
26. Kolorowe przyciski: dodatkowe funkcje



Programowanie pilota:

- Pilot posiada cztery programowalne klawisze do sterowania telewizorem
- Naciśnij jednocześnie klawisze **OK** i **0** przez 3 sek. – zaświeci się czerwony LED pod klawiszem włączenia telewizora
- Ustaw piloty dekodera i telewizora naprzeciw siebie w odległości 3 - 5 cm
- Naciśnij na chwilę klawisz, który chcesz zaprogramować
- Następnie naciśnij odpowiedni klawisz pilota telewizora – LED powinien błysnąć dwa razy i zaświecić się ciągle – puść klawisz
- Aby zakończyć proces uczenia się naciśnij EXIT – LED zgaśnie

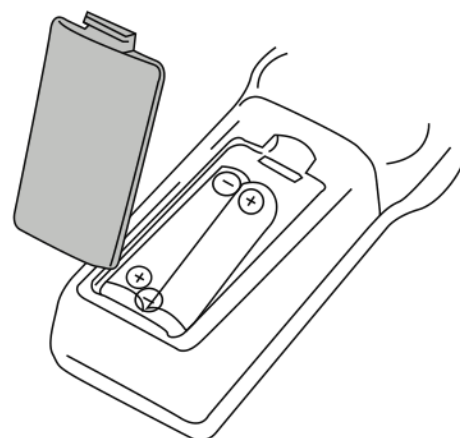
UWAGA: Niektóre telewizory mogą nie być obsługiwane.

INSTALACJA BATERII

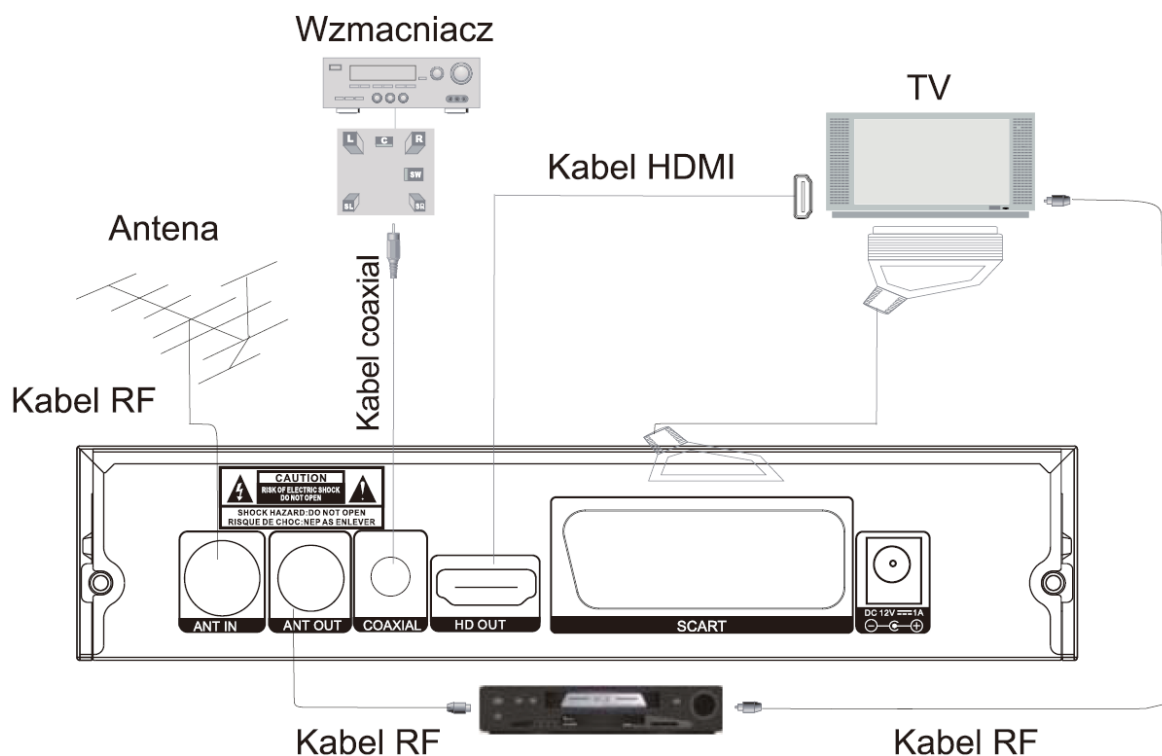
1. Należy otworzyć pokrywę gniazda baterii.
2. Następnie umieścić 2x baterie AAA zgodnie z zaznaczoną polaryzacją.
3. Zamknąć pokrywę baterii.

Uwagi:

- Nie należy umieszczać w pilocie różnych typów baterii jednocześnie.
- Jeśli pilot nie będzie używany przez dłuższy czas, należy przechowywać go bez baterii w środku.
- Pilot należy chronić przed bezpośrednim nasłonecznieniem oraz źródłami ciepła
- Pilot należy skierować w kierunku odbiornika. Powinien on znajdować się w odległości nie większej niż 8 metrów od urządzenia oraz pod kątem do 30°.

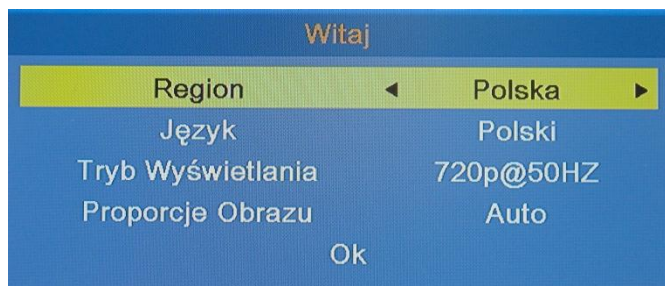


PODŁĄCZENIE



PIERWSZA INSTALACJA

WITAJ



Jeśli włączasz urządzenie po raz pierwszy, bądź zostało przywrócone do ustawień fabrycznych, na ekranie pojawi się menu WITAJ.

Za pomocą przycisków nawigacyjnych pilota (strzałek) wybierz Region, Język, Tryb Wyświetlania i Proporcje Obrazu.

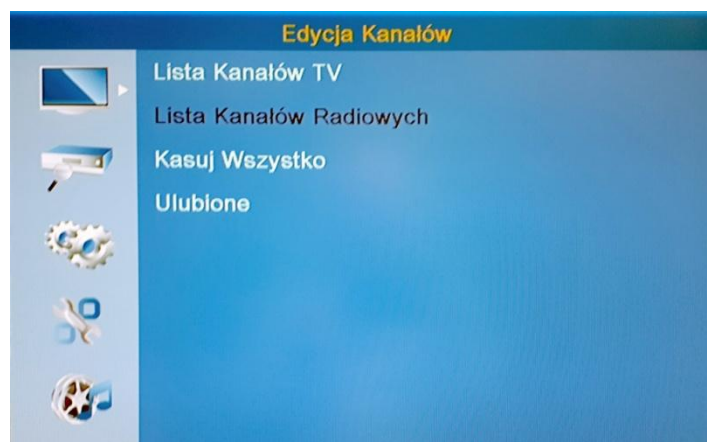
Aby zatwierdzić wybór i rozpocząć wyszukiwanie kanałów, wybierz (podświetl) [Ok] na ekranie i naciśnij klawisz **OK** na pilocie.

MENU GŁÓWNE

OBSŁUGA

1. Aby przejść do widoku menu głównego, należy nacisnąć przycisk **MENU**.
2. Należy użyć przycisków nawigujących (strzałek) na pilocie, aby przemieszczać się po menu i dostosowywać ustawienia.
3. Należy nacisnąć przycisk **MENU**, aby powrócić do poprzedniego menu; nacisnąć przycisk **EXIT**, aby wyjść z ekranu menu.
4. Niektóre czynności można wykonać szybciej, bez przechodzenia do menu, używając kolorowych przycisków pilota:
 - **CZERWONY** przycisk przywołuje okno z listą nagrań (PVR).
 - **ZIELONY** przycisk przywołuje okienko System TV z informacją o bieżącej rozdzielczości ekranu; kolejne naciśnięcia tego przycisku pozwalają zmieniać rozdzielczość.
 - **ŻÓŁTY** przycisk przywołuje okienko Proporcje Obrazu z informacją o bieżącym ustawieniu; kolejne naciśnięcia tego przycisku pozwalają zmieniać proporcje obrazu.
 - **NIEBIESKI** przycisk przywołuje okno Ustawienia Timera.

EDYCJA KANAŁÓW



Lista kanałów TV: w tym menu możliwe jest ustawienie swoich preferencji dotyczących kanałów (blokowanie, usuwanie, pomijanie i przesuwanie kanałów oraz tworzenie list ulubionych kanałów). Należy przyciskami strzałek na pilocie wybrać (podświetlić) kanał i nacisnąć przycisk **OK**, aby przejść do podglądu kanału.

- **FAV:**
 - Należy wybrać kanał i nacisnąć przycisk **FAV** na pilocie, po czym nacisnąć przycisk **OK**. Wyświetlona zostanie lista ulubionych kanałów
 - Należy wybrać jedną z list i nacisnąć przycisk **OK**, po czym wyjść z menu naciskając przycisk **EXIT** i zapisać zmiany – wybrany kanał zostanie zapisany na wybranej liście ulubionych (kanał jest teraz oznaczony ikoną).
 - Aby przełączać pomiędzy listami kanałów, należy użyć lewej i prawej strzałki na pilocie.
 - Aby usunąć kanał z listy ulubionych, należy wybrać kanał, nacisnąć przycisk **FAV** na pilocie i potwierdzić przyciskiem **OK** – wyświetlona zostanie lista ulubionych kanałów. Należy ponownie nacisnąć **OK** i wyjść z menu potwierdzając zmiany. Kanał zostanie usunięty z listy ulubionych.
 - Należy przejść do menu Zmień nazwę list ulubionych, aby dokonać modyfikacji nazwy listy.
- **Zablokuj:** należy wybrać kanał i nacisnąć **CZERWONY** przycisk na pilocie, następnie nacisnąć przycisk **OK** i wprowadzić domyślne hasło 0000. Kanał zostanie oznaczony ikoną. Przy opuszczaniu menu należy zapisać zmiany. Dostęp do zablokowanego kanału jest możliwy dopiero po wpisaniu hasła. Aby odblokować kanał, należy go wybrać, następnie nacisnąć **CZERWONY** przycisk na pilocie, potwierdzić naciskając **OK** i wpisać hasło.
- **Pomiń:** należy wybrać kanał, nacisnąć **ZIELONY** przycisk na pilocie i potwierdzić naciskając przycisk **OK**; kanał zostanie oznaczony ikoną. Przy opuszczaniu menu należy zapisać zmiany. Wybrany kanał zostanie pominięty podczas zmieniania kanałów. Aby wyłączyć pomijanie kanału należy go wybrać,

następnie nacisnąć **ZIELONY** przycisk na pilocie i potwierdzić naciskając przycisk **OK**.

- Ruch (przesuń): należy wybrać kanał, nacisnąć **ŻÓŁTY** przycisk na pilocie i potwierdzić naciskając przycisk **OK**; kanał zostanie oznaczony ikoną. Za pomocą strzałek w górę i w dół na pilocie należy wybrać nową lokalizację dla kanału, następnie nacisnąć przycisk **OK**, aby zatwierdzić. Kanał zostanie przeniesiony. **Uwaga!** Przy włączonej funkcji LCN, kanał zostanie przeniesiony wraz z jego numerem.
- Edycja: należy wybrać kanał i nacisnąć **NIEBIESKI** przycisk na pilocie – pojawią się nowe opcje:
 - Sortuj: należy nacisnąć **CZERWONY** przycisk na pilocie; teraz możliwe jest sortowanie kanałów wg nazwy, niekodowanych / kodowanych, zablokowanych lub domyślnych.
 - Zmień nazwę: należy nacisnąć **ZIELONY** przycisk na pilocie i potwierdzić naciskając przyciska **OK**. Teraz możliwa jest zmiana kanału.
 - Usuń: należy nacisnąć **NIEBIESKI** przycisk na pilocie i potwierdzić naciskając przycisk **OK**. Kanał zostanie oznaczony ikoną. Przy opuszczaniu menu należy zapisać zmiany. Kanał zostanie usunięty.

Lista kanałów radiowych: menu wyświetla listę kanałów radiowych.

Odbiór radia cyfrowego DAB+ nie jest możliwy.

Kasuj wszystko: opcja umożliwiająca usunięcie wszystkich kanałów. Aby wejść do menu, wymagane jest wpisanie hasła (0000).

Ulubione: menu pozwala na zmianę nazwy listy ulubionych kanałów.

INSTALACJA

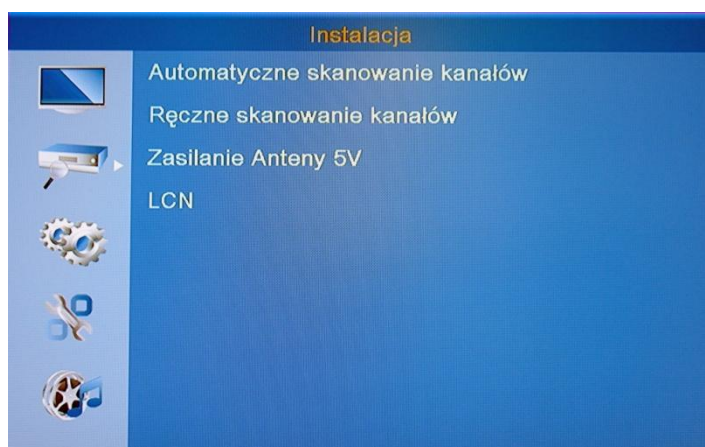
Automatyczne skanowanie kanałów: automatyczne wyszukiwanie i zapisywanie dostępnych kanałów TV.

Ręczne skanowanie kanałów: ręczne wyszukiwanie kanałów TV. Kanały mogą być wyszukiwane według numeru lub częstotliwości. Po zaznaczeniu wybranych opcji, należy zaznaczyć [Szukaj] i nacisnąć OK, aby rozpocząć wyszukiwanie.

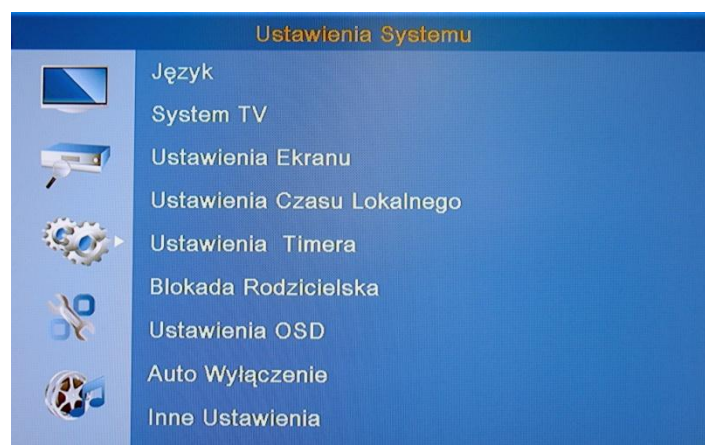
Zasilanie anteny 5V: należy ustawić na [Włączone] w przypadku posiadania anteny

aktywnej bez zasilacza. Należy ustawić na [Wyłączone] w przypadku posiadania anteny aktywnej z własnym zasilaczem lub anteny pasywnej.

LCN (Logiczny Numer Kanału): włączenie funkcji spowoduje ustawienie kanałów w kolejności przewidzianej przez nadawcę, wg logicznego numeru kanału. Funkcja domyślnie włączona.



USTAWIENIA SYSTEMU



Język: wybór języka menu, pierwszej oraz drugiej ścieżki dźwiękowej, napisów oraz telegazety.

System TV:

- Rozdzielczość: dostępne opcje to – by Source, by Native TV, 480i, 480p, 576i, 576p, 720p@50Hz, 720p@60Hz, 1080i@50Hz, 1080i@60Hz, 1080p@50Hz, 1080p@60Hz (gdy menu

jest wyłączone, możliwe jest przełączanie opcji **ZIELONYM** klawiszem pilota).

- Proporcje obrazu: dostępne opcje to – Auto, 4:3PS, 4:3LB, 16:9 (gdy menu jest wyłączone, możliwe jest przełączanie opcji **ŻÓŁTYM** klawiszem pilota).
- Cyfrowe wyjście audio (COAX): LPCM Out, BS Out.

Ustawienia ekranu: ustawienie jasności, kontrastu, nasycenia, barwy oraz ostrości.

Ustawienia czasu lokalnego:

- Region: wybór kraju.
- Użycie GMT: należy wybrać [Regionalne], aby korzystać z czasu GMT i automatycznie ustawiać czas; należy wybrać [Zdefiniowane], aby ręcznie

ustawić strefę czasową; należy wybrać [Wyłączone], aby ręcznie ustawić datę i czas.

- Przesunięcie GMT: ustawienie strefy czasowej (tylko wtedy, gdy [Użycie GMT] jest ustawione na [Zdefiniowane]).
- Czas letni: włączenie / wyłączenie czasu letniego (tylko wtedy, gdy [Użycie GMT] jest ustawione na [Zdefiniowane]).
- Data: ustawienie daty (tylko wtedy, gdy [Użycie GMT] jest ustawione na [Wyłączone]).
- Czas: ustawienie czasu (tylko wtedy, gdy [Użycie GMT] jest ustawione na [Wyłączone]).

Ustawienia timera: po wybraniu jednej z ośmiu pozycji należy nacisnąć klawisz OK.

- Tryb timera: wybór cyklu włączania – raz, codziennie, tygodniowo, miesięcznie lub wyłączenie funkcji.
- Tryb włączenia: gdy ustawione na [PVR], urządzenie włączy wybrany kanał o zadany czas i rozpocznie nagrywanie programu; gdy ustawione na [Kanał], urządzenie automatycznie włączy wybrany kanał o zadany czas.
- Wybór kanału: ustawienie programu
- Data: ustawienie daty programu
- Godzina: ustawienie czasu rozpoczęcia programu
- Czas trwania: ustawienie czasu trwania zaprogramowanego zdarzenia; po upływie ustawionego czasu pojawi się okienko z odliczaniem sekundowym i z możliwością reakcji (Tak / Nie) – przy braku reakcji, urządzenie przejdzie do stanu czuwania.

Uwaga: Możliwe jest również ustawienie timera z menu EPG (patrz sekcja EPG) lub za pomocą **NIEBIESKIEGO** klawisza pilota.

Blokada rodzicielska

Uwaga: Domyślne hasło to 0000.

- Zablokuj menu: kiedy funkcja jest włączona, dostęp do menu Edycja kanałów oraz instalacja jest zabezpieczony hasłem.
- Blokada wieku: ustawienie limitu wieku (10, 12, 14, 16 lub 18 lat)
- Nowe hasło: wprowadzenie nowego hasła.

- Potwierdź hasło: potwierdzenie nowego hasła

Ustawienia OSD:

- Czas OSD: wybór czasu wyświetlania informacji o programie bieżącym i następnym (po naciśnięciu klawisza **INFO**) od 1 do 10 sekund
- Przezroczystość OSD: ustawienie poziomu przezroczystości informacji ekranowej i menu od 10% do 40% lub wyłączenie przezroczystości.
- Ładuj domyśle ustawienia OSD: przywrócenie domyślnych ustawień OSD.

Auto wyłączenie:

- Auto wyłączenie: czas bezczynności użycia pilota, po którym urządzenie przejdzie do trybu czuwania (1 godzina, 2 godziny, 3 godziny lub wyłączone).
- Zegar w standby: gdy funkcja jest włączona, w trybie czuwania wyświetlacz pokazuje bieżący czas.

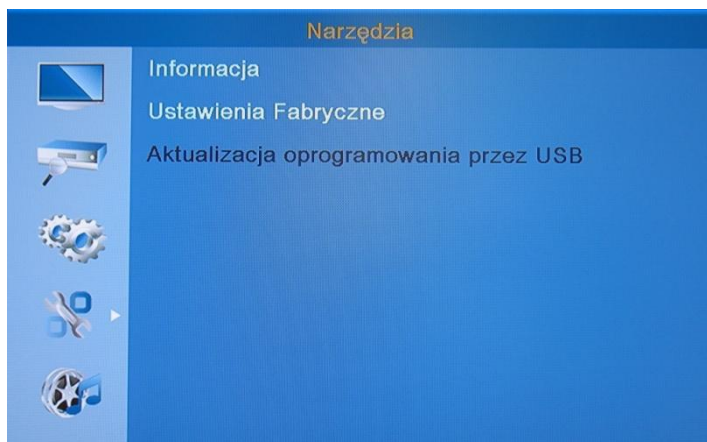
Inne ustawienia:

- Typ kanału: wybór rodzaju kanału (ogólnodostępny, zakodowany lub wszystkie).
- Sygnalizator sygnału: włącza lub wyłącza dźwiękową sygnalizację podczas ręcznego wyszukiwania programu.
- Usługa AD: włącza lub wyłącza audio deskrypcję.
- Użyj AD jako domyślne: ustawia domyślnie AD, gdy usługa AD jest włączona.
- Korekta głośności AD: zmienia głośność usługi w zakresie od -3 do +3, gdy usługa AD jest włączona.
- Wyjście antenowe: gdy włączone, na wyjściu antenowym pojawia się sygnał z wejścia antenowego – również w stanie spoczynku.

NARZĘDZIA

Informacja: informuje o modelu, wersji oprogramowania i sprzętu.

Ustawienia fabryczne: reset ustawień urządzenia do domyślnych. Dostęp jest zabezpieczony hasłem (domyślnie 0000). Przywrócenie ustawień domyślnych spowoduje usunięcie wszystkich kanałów oraz ustawień.

Aktualizacja oprogramowania przez USB:

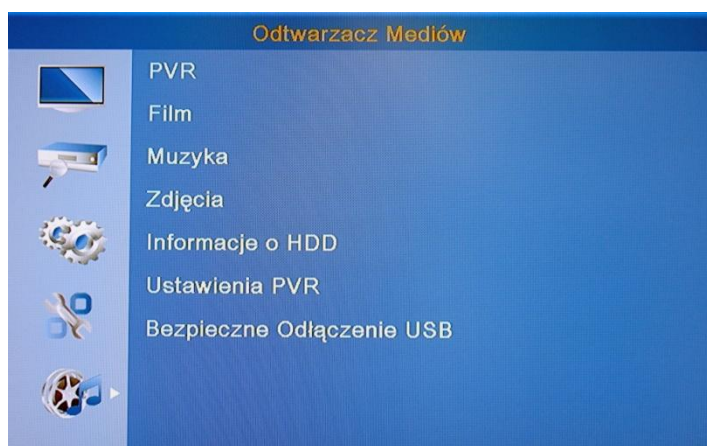
W katalogu głównym nośnika USB musi się znajdować odpowiedni plik (*.abs).

1. Tryb aktualizacji należy ustawić na [AllCode]
2. Plik aktualizacji należy wybrać używając strzałek lewo / prawo na pilocie
3. Wybrać Start
4. Pojawi się okno z potwierdzeniem

przeprowadzenia aktualizacji – należy nacisnąć Tak, aby zatwierdzić lub Nie, aby anulować.

Ważne!

- Nie należy wyłączać urządzenia jeśli aktualizacja nie została zakończona, gdyż może to spowodować uszkodzenie urządzenia.
 - Nie należy używać modyfikowanego oprogramowania bądź przeznaczonego dla innych modeli, gdyż może to spowodować uszkodzenie urządzenia.
5. Po zakończeniu aktualizacji, urządzenie zostanie ponownie uruchomione.

ODTWARZACZ MEDIÓW

PVR (Nagrania) – nośnik USB musi być podłączony do urządzenia

- Zmień nazwę: należy wybrać żądany plik i nacisnąć **CZERWONY** przycisk pilota, aby zmienić nazwę używając klawiatury numerycznej, jak przy pisaniu SMSa.
- Zablokowane: należy wybrać żądany plik i nacisnąć **ZIELONY** przycisk

pilota, aby zablokować hasłem. Obejrzenie zablokowanego nagrania jest dostępne po wpisaniu hasła (domyślne hasło 0000 można zmienić w menu USTAWIENIA SYSTEMU / Blokada rodzicielska).

- Usuń: należy wybrać żądany plik i nacisnąć **ŻÓŁTY** przycisk pilota, aby usunąć.

- Przełącznik: aby przełączać się pomiędzy zakładkami (PVR, Muzyka, Zdjęcia oraz Film), należy naciskać przycisk **1** na pilocie.
- Wyjście: należy nacisnąć przycisk **EXIT** na pilocie, aby wrócić do poprzedniego menu.

Film:

- Edycja: należy wybrać żądany plik i nacisnąć **NIEBIESKI** przycisk pilota, aby go edytować:
 - Zmień nazwę: należy nacisnąć **CZERWONY** przycisk pilota, aby zmienić nazwę.
 - Kopiowanie: należy nacisnąć **ZIELONY** przycisk pilota, aby skopiować plik.
 - Usunąć: należy nacisnąć **ŻÓŁTY** przycisk pilota, aby usunąć plik.
 - +Folder: należy nacisnąć **NIEBIESKI** przycisk pilota, aby utworzyć nowy folder.
- Przełącznik: aby przełączać się pomiędzy zakładkami (Film, PVR, Muzyka oraz Zdjęcia), należy naciskać przycisk **1** na pilocie.
- Sortuj: należy naciskać przycisk **2** na pilocie, aby posortować pliki wg nazwy, czasu i rozmiaru.
- Wyjście: należy naciskać przycisk **EXIT** na pilocie, aby wrócić do poprzedniego menu.
- Powtórz: należy naciskać przycisk **3** na pilocie, aby wybrać tryb powtarzania (raz, folder lub wyłącz).

Uwaga: Podczas oglądania filmu z napisami, istnieje możliwość regulacji koloru i wielkości czcionki, koloru tła oraz położenia napisów. Wyświetlanie ustawień napisów po naciśnięciu **NIEBIESKIEGO** przycisku na pilocie.

Muzyka:

- Play List:
 - Należy najpierw użyć **ZIELONEGO** przycisku pilota (FAV), aby oznaczyć wybrane pliki jako ulubione.
 - Podczas opuszczania menu (przycisk **EXIT**), należy potwierdzić zapisanie aktualnej listy.
 - Przy kolejnym wejściu do menu Muzyka, należy nacisnąć **CZERWONY** przycisk pilota (Play List), aby wyświetlić play listę, która składa się z plików uprzednio oznaczonych jako ulubione.

- Możliwe jest również dodawanie nowych plików do istniejącej już play listy; należy to zrobić zgodnie z instrukcjami zawartymi w dwóch pierwszych podpunktach.
- Przy następnym wejściu do menu Muzyka, zostanie wyświetlona play lista poszerzona o nowo dodane pliki.
- W menu Play Listy (Listy odtwarzania) znajdują się 3 opcje pozwalające na jej edycję – przenieś, usuń, usuń wszystkie.

Uwaga! Usunięcie plików z play listy nie powoduje ich całkowitego usunięcia z nośnika USB. Zmiany dokonywane są wyłącznie w zakresie play listy.

- FAV: należy wybrać żądany plik i nacisnąć **ZIELONY** przycisk pilota, aby oznaczyć go jako ulubiony. Aby odznaczyć, należy ponownie nacisnąć **ZIELONY** przycisk.
- FAV All: należy przycisnąć **ŻÓŁTY** przycisk pilota, aby oznaczyć wszystkie pliki jako ulubione. Aby odznaczyć, należy ponownie nacisnąć **ŻÓŁTY** przycisk.
- Edycja: należy wybrać żądany plik i nacisnąć **NIEBIESKI** przycisk pilota, aby go edytować.
 - Zmień nazwę: należy nacisnąć **CZERWONY** przycisk pilota, aby zmienić nazwę.
 - Kopiowanie: należy nacisnąć **ZIELONY** przycisk pilota, aby skopiować plik.
 - Usuń: należy nacisnąć **ŻÓŁTY** przycisk pilota, aby usunąć plik.
 - +Folder: należy nacisnąć **NIEBIESKI** przycisk pilota, aby utworzyć nowy folder.
- Przełącznik: aby przełączać się pomiędzy zakładkami (Muzyka, Zdjęcia, Film oraz PVR), należy naciskać przycisk **1** na pilocie.
- Sortuj: należy naciskać przycisk **2** na pilocie, aby posortować pliki wg nazwy, czasu, rozmiaru i ulubionych.
- Powtórz: należy nacisnąć przycisk **3** na pilocie, aby wybrać tryb powtarzania (raz, folder i losowo).
- Wyjście: należy nacisnąć przycisk **EXIT** na pilocie, aby wrócić do poprzedniego menu.

Zdjęcia:

- Play List:
 - Należy najpierw użyć **ZIELONEGO** przycisku pilota (FAV), aby oznaczyć wybrane pliki jako ulubione.
 - Podczas opuszczania menu (przycisk **EXIT**), należy potwierdzić zapisanie aktualnej listy.

- Przy kolejnym wejściu do menu Zdjęcia, należy nacisnąć **CZERWONY** przycisk pilota (Play List), aby wyświetlić play listę, która składa się z plików uprzednio oznaczonych jako ulubione.
- Możliwe jest również dodawanie nowych plików do istniejącej już play listy; należy to zrobić zgodnie z instrukcjami zawartymi w dwóch pierwszych podpunktach.
- Przy następnym wejściu do menu Zdjęcia, zostanie wyświetlona play lista poszerzona o nowo dodane pliki.
- W menu Play Listy (Listy odtwarzania) znajdują się 3 opcje pozwalające na jej edycję – przenieś, usuń, usuń wszystkie.

Uwaga! Usunięcie plików z play listy nie powoduje ich całkowitego usunięcia z nośnika USB. Zmiany dokonywane są wyłącznie w zakresie play listy.

- FAV All: należy przycisnąć **ŻÓŁTY** przycisk pilota, aby oznaczyć wszystkie pliki jako ulubione. Aby odznaczyć, należy ponownie nacisnąć **ŻÓŁTY** przycisk.
- Edycja: należy wybrać żądany plik i nacisnąć **NIEBIESKI** przycisk pilota, aby go edytować.
 - Zmień nazwę: należy nacisnąć **CZERWONY** przycisk pilota, aby zmienić nazwę.
 - Kopiowanie: należy nacisnąć **ZIELONY** przycisk pilota, aby skopiować plik.
 - Usuń: należy nacisnąć **ŻÓŁTY** przycisk pilota, aby usunąć plik.
 - +Folder: należy nacisnąć **NIEBIESKI** przycisk pilota, aby utworzyć nowy folder.
- Przełącznik: aby przełączać się pomiędzy zakładkami (Zdjęcia, Film, PVR oraz Muzyka), należy naciskać przycisk **1** na pilocie.
- Sortuj: należy naciskać przycisk **2** na pilocie, aby posortować pliki wg nazwy, czasu, rozmiaru i ulubionych.
- Ustawienia: należy naciskać przycisk **3** na pilocie
 - Czas wyświetlania: ustawienie czasu przejścia do kolejnego zdjęcia od 1 do 9 sekund lub wyłączenie funkcji pokazu slajdów.
 - Powtórzenie: włączenie funkcji spowoduje zapętlenie pokazu slajdów.
- MultiView: należy naciskać przycisk **4** na pilocie, aby przejść do trybu multiview (wyświetlanie miniatur obrazów).
- Wyjście: należy nacisnąć przycisk **EXIT** na pilocie, aby wrócić do poprzedniego menu.

Informacje o HDD: informacje o podłączonym nośniku USB.

Naciśnięcie **ŻÓŁTEGO** przycisku pilota spowoduje sformatowanie nośnika USB.

UWAGA: Wszystkie pliki zostaną trwale usunięte!

Ustawienia PVR:

- Timeshift: ustawienie funkcji [Wyłączone] powoduje wyłączenie timeshiftu (ustawienie domyślne); ustawienie [Włączone] spowoduje, że timeshift jest aktywowany ręcznie poprzez naciśnięcie przycisku **II PAUSE** na pilocie.
- Skok przewijania: należy użyć klawiszy **⏮** lub **⏭** na pilocie; dostępne opcje to: 30sek, 1min, 5min, 10min, 15min, 20min, 30min.
- Nagrywanie Timeshift: ustawienie [Włączone] powoduje nagranie materiału zbuforowanego przez timeshift.

Bezpieczne odłączanie USB: należy wybrać podłączony nośnik USB i nacisnąć przycisk **OK**, aby potwierdzić i bezpiecznie odłączyć nośnik USB.

TIMESHIFT

Funkcja Timeshift pozwala na zatrzymanie i cofanie programów telewizyjnych dzięki podłączonemu nośnikowi USB.

1. Należy upewnić się, że nośnik USB jest podłączony do urządzenia.
2. Następnie przejść do Ustawień PVR w menu Odtwarzacz Mediów i włączyć funkcję Timeshift (domyślnie wyłączona).
3. Nacisnąć przycisk **II PAUSE** na pilocie, aby zatrzymać program.
4. Sterowanie odtwarzaniem odbywa się poprzez użycie następujących przycisków na pilocie:
 - Należy nacisnąć na pilocie strzałkę w lewo lub w prawo, aby wybrać moment od którego ma się rozpocząć odtwarzanie i potwierdzić przyciskiem **OK**.
 - Nacisnąć przycisk **II PAUSE**, aby wstrzymać odtwarzanie.
 - Nacisnąć przycisk **⏮** lub **⏭**, aby przewinąć w kierunku początku lub w kierunku końca nagrania (dostępne prędkości przewijania: X2, X4, X8, X16, X24).
 - Nacisnąć przycisk **⏮** lub **⏭**, aby przeskoczyć w kierunku początku lub w kierunku końca nagrania o skok przewijania ustawiony w Ustawieniach PVR, w menu Odtwarzacz Mediów.

- Nacisnąć przycisk **■ STOP**, aby zatrzymać timeshift i kontynuować oglądanie programu w czasie rzeczywistym (wymagane jest potwierdzenie).

Uwagi:

- Zalecane jest używanie nośnika USB w standardzie 2.0. Nośniki o słabych parametrach mogą nie współpracować z urządzeniem.
- Nośniki USB o dużych pojemnościach mogą wymagać zewnętrznego zasilania.

NAGRYWANIE

Uwaga: Aby zaplanować nagrywanie, można skorzystać z funkcji Timer (**NIEBIESKI** przycisk pilota), lub bezpośrednio z EPG (**ZIELONY** przycisk pilota).

Nagrywanie ręcznie:

1. Należy upewnić się, że nośnik USB jest podłączony do urządzenia.
2. Podczas oglądania programu, należy nacisnąć przycisk **● REC**, aby rozpocząć nagrywanie (należy dwa razy nacisnąć przycisk **● REC**, aby zmienić domyślny czas nagrania, który wynosi 2 godziny).
3. Aby zatrzymać nagrywanie, należy nacisnąć przycisk **■ STOP** na pilocie – pojawi się okno z potwierdzeniem zatrzymania, należy wybrać OK, aby zatrzymać lub NIE, aby kontynuować nagranie.
4. Nagrania są zapisywane na nośniku USB i są dostępne w menu Odtwarzacz Mediów / PVR (nagrania) lub po naciśnięciu **CZERWONEGO** klawisza pilota.

EPG (Elektroniczny Przewodnik po Programach)



1. Należy nacisnąć przycisk **EPG** na pilocie, aby przejść do Elektronicznego Przewodnika po Programach.

2. Następnie użyć przycisków strzałek na pilocie, aby nawigować po treści przewodnika (prawo / lewo – zmiana programu, góra / dół – zmiana kanału).

3. Aby zaplanować nagrywanie programu, należy wybrać żądany

program, a następnie nacisnąć **ZIELONY** przycisk pilota. Pojawi się Menu Timera. Należy upewnić się, że Tryb Włączania ustawiony jest na PVR i potwierdzić wybierając [Zapisz].

4. Po naciśnięciu **CZERWONEGO** przycisku Czas, zmienia się sposób nawigacji po programach (wybór przycisku ekranowego za pomocą strzałek i **OK** pilota:
- ◀ ▶ działa analogicznie do strzałek na pilocie w normalnym trybie
 - ◀◀ ▶▶ przesuwa o całą stronę w prawo / w lewo
 - ◀◀◀ ▶▶▶ przesuwa o 24 godziny do przodu / do tyłu
 - ^ powrót do czasu bieżącego
 - ⇐ wyjście z tego trybu nawigacji (działa również klawisz **EXIT**)

ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW

Problem	Możliwa przyczyna	Możliwe rozwiązanie
Wskaźnik LED nie świeci się	Zasilacz jest odłączony	Należy sprawdzić podłączenie zasilacza
Brak sygnału	Antena jest odłączona	Należy sprawdzić podłączenie anteny; trzykrotne naciśnięcie przycisku INFO włącza wskaźniki siły i jakości sygnału
	Antena jest uszkodzona lub nieprawidłowo ustawiona	
	Brak nadawanego sygnału	
Brak obrazu lub dźwięku	Nie został wybrany odpowiedni tryb lub wejście na telewizorze	Należy wybrać odpowiedni tryb lub wejście na telewizorze
	Nie została wybrana odpowiednia rozdzielczość w urządzeniu.	Należy użyć ZIELONEGO przycisku na pilocie urządzenia
Informacja, że kanał jest zakodowany lub niedostępny	Kanał jest zakodowany lub niedostępny	Należy wybrać inny kanał (urządzenie nie odbiera programów zakodowanych)
Pilot nie działa	Urządzenie jest wyłączone	Należy włączyć urządzenie
	Pilot nie jest skierowany w stronę urządzenia	Pilot powinien być skierowany w kierunku urządzenia pod kątem maksymalnie 30° i w odległości nie większej niż 8 metrów od urządzenia
	Pomiędzy pilotem a urządzeniem znajdują się przeszkody	Należy usunąć przeszkodę
	Baterie rozładowane	Należy wymienić stare baterie na nowe
	Zapomniany kod blokady kanału	Należy usunąć zablokowany kanał i ponownie przeskanować kanały
Po przeniesieniu urządzenia do innej lokalizacji, urządzenie przestało odbierać kanały	Podłączenie anteny w nowym miejscu może być inne (słabszy lub zakłócony sygnał)	Należy sprawdzić instalację antenową; trzykrotne użycie przycisku INFO włącza wskaźniki siły i jakości sygnału
	Programy mogą być nadawane w innych kanałach (MUXach)	Należy użyć funkcji Kasuj Wszystko i ponownie przeskanować kanały

SPECYFIKACJA

- CPU: Ali3822P
- Wejście antenowe ANT IN: IEC – gniazdo
- Wyjście antenowe ANY OUT: IEC – część wtykowa
- Zakres częstotliwości: 174 do 230 MHz (VHF); 470 do 862 MHz (UHF)
- Modulacja: QPSK, 16QAM, 64QAM, 256QAM
- Szerokość pasma: 7 MHz (VHF); 8 MHz (UHF)
- Dekodowanie: MPEG-2, MPEG-4 H.264, HEVC H.265, AAC, E-AC-3, DD+
- Wejścia / wyjścia:
 - HDMI
 - SCART (euro złącze)
 - COAXIAL (cyfrowy dźwięk)
 - 2 x IEC (ANT IN, Loop)
 - USB 2.0 (PVR, odtwarzanie multimedialnych, aktualizacja oprogramowania)
- Proporcje obrazu: Auto, 16:9, 4:3 LB, 4:3 PS
- Obsługiwane formaty: TS, MP3, BMP, MKV, MP4, JPG, AVI, MOV
- Rozdzielczość ekranu: 480i, 480p, 576i, 576p, 720p@50Hz, 720p@60Hz, 1080i@25Hz, 1080i@30, 1080p@50, 1080p@60, 1080p@25, 1080p@30, 1080p@24
- Rozdzielczość wideo: 1920 x 1080
- System plików: FAT32, NTFS
- W pełni kompatybilny z DVB-T2 / DVB-T
- Automatyczne / ręczne wyszukiwanie kanałów
- Aktualizacja oprogramowania przez USB
- Wyświetlacz LED
- Pilot z funkcjami sterowania telewizorem: 2 x baterie AAA
- Pobór mocy: max.6W / max.1W w stanie gotowości, przy włączonym zegarze; przy wyłączonym zegarze w stanie gotowości pobór mocy < 0,5 W
- Zasilacz:
 - Wejście: AC 100 do 240V; 50/60Hz
 - Wyjście: DC 12V/1A
- Obsługiwane funkcje:
 - Wielojęzyczne menu

- 7-dniowy przewodnik po programach (EPG)
- Programowanie nagrywania (PVR)
- Timer (harmonogram nagrywania)
- Timeshift (oglądanie programu z przesunięciem czasowym)
- LCN (Logiczny Numer Kanału)
- Wyświetlanie siły i jakości sygnału
- Kontrola rodzicielska
- Lista ulubionych kanałów
- Telegazeta
- Audio Deskrypcja (usługa dla osób niedowidzących)

ZAWARTOŚĆ PUDEŁKA

- Odbiornik DVB-T2 TE 2050 HD
- Pilot do odbiornika TE 2050 HD z funkcjami sterowania telewizorem
- 2x baterie AAA do pilota
- Zasilacz 12V/1A do TE 2050 HD
- Instrukcja obsługi TE 2050 HD z Kartą Gwarancyjną



Poland
Prawidłowe usuwanie produktu
(zużyty sprzęt elektryczny i elektroniczny)



Oznaczenie umieszczone na produkcie lub w odnoszących się do niego tekstach wskazuje, że po upływie okresu użytkowania nie należy usuwać z innymi odpadami pochodzącymi z gospodarstw domowych. Aby uniknąć szkodliwego wpływu na środowisko naturalne i zdrowie ludzi wskutek niekontrolowanego usuwania odpadów, prosimy o oddzielenie produktu od innego typu odpadów oraz odpowiedzialny recykling, w celu promowania ponownego użycia zasobów materialnych jako stałej praktyki. W celu uzyskania informacji na temat miejsca i sposobu bezpiecznego dla środowiska recyklingu tego produktu, użytkownicy w gospodarstwach domowych powinni skontaktować się z punktem sprzedaży detalicznej, w którym dokonali zakupu produktu, lub z organem władz lokalnych. Użytkownicy w firmach powinni skontaktować się ze swoim dostawcą i sprawdzić warunki umowy zakupu. Produktu nie należy usuwać razem z innymi odpadami komercyjnymi.



GWARANCJA

Jeśli macie Państwo jakiegokolwiek pytania, prosimy o kontakt z nami:

COMSAT sp. z o.o. sp. komandytowa
ul. Nagietkowa 1
60-175 Poznań
tel. 61 867 71 00
biuro@comsat.pl
od poniedziałku do piątku w godzinach 9.00 – 17.00

Zapraszamy na
www.comsat.pl

WARUNKI GWARANCJI

COMSAT sp. z o.o. sp. k. gwarantuje sprawne działanie urządzenia, pod warunkiem korzystania z niego zgodnie z przeznaczeniem i zaleceniami zawartymi w instrukcji obsługi.

1. Warunkiem przyjęcia sprzętu do naprawy gwarancyjnej jest przedstawienie Serwisowi przez Konsumenta:
 - Poprawnie wypełnionej karty gwarancyjnej;
 - Ważnego dowodu zakupu (paragon, rachunek uproszczony, faktura VAT) z datą sprzedaży taką jaka została umieszczona na karcie gwarancyjnej;
 - Wadliwego sprzętu;
2. Serwis może odmówić wykonania naprawy gwarancyjnej w przypadku stwierdzenia niezgodności danych w dokumentach i sprzęcie, naruszenia plomb lub naniesienia poprawek przez osoby nieupoważnione. Karta gwarancyjna musi posiadać pieczętkę punktu sprzedaży i podpis sprzedawcy, wypełniona niepoprawnie lub nieczytelnie jest nieważna.
3. Okres gwarancji wynosi **24 miesiące**. Okres gwarancji rozpoczyna się z dniem zakupu towaru (zgodnie z datą na dowodzie zakupu i datą w karcie gwarancyjnej). Zasięg terytorialny ochrony gwarancyjnej dotyczy całego terytorium Polski.
4. Konsument zobowiązany jest do przesyłania sprzętu w oryginalnym opakowaniu fabrycznym, jeśli zachodzi konieczność dostarczenia sprzętu do serwisu. W innym przypadku ryzyko uszkodzenia sprzętu podczas transportu ponosi Klient.
5. Gwarancją objęte są wady produktu spowodowane przyczynami tkwiącymi w sprzedanym produkcie.
6. Gwarancja przewiduje bezpłatną wymianę części zamiennych potrzebnych do naprawy oraz robociznę w okresie gwarancji. Usterki ujawnione w okresie gwarancji mogą być usuwane tylko przez Autoryzowany Serwis firmy COMSAT w możliwie jak najkrótszym terminie.
7. Serwis, firma handlowa, która sprzedała produkt oraz firma COMSAT nie będą ponosiły odpowiedzialności za terminowość wykonania naprawy gwarancyjnej, jeżeli wymagane naprawy nie mogą być wykonane z powodu restrykcji importowych/eksportowych na części zamienne/ lub innych przepisów prawnych, czy też nieprzewidywalnych okoliczności uniemożliwiających wykonanie naprawy.
8. Jeżeli wysyłka produktu z serwisu do zgłaszającego jest realizowana za pośrednictwem firmy kurierskiej, zgłaszający jest zobowiązany do sprawdzenia stanu sprzętu w obecności dostawcy. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia przesyłki dostawca na prośbę zgłaszającego sporządzi protokół szkody, który będzie podstawą do ewentualnych reklamacji. Serwis nie będzie akceptować żadnych roszczeń z tytułu uszkodzeń w transporcie bez ważnego protokołu szkody. W przypadku braku danych adresowych wysyłka nie będzie realizowana. Jeżeli zgłaszający z jakichkolwiek przyczyn odmówi przesyłki (z wyłączeniem przesyłek uszkodzonych w transporcie z ważnym protokołem szkody), i przesyłka zostanie zwrócona do serwisu, ponowna wysyłka produktu z serwisu do zgłaszającego odbędzie się na koszt zgłaszającego.
9. Czynności wykonywane przez Serwis (w przypadku produktu sprawnego) polegające na: sprawdzeniu działania, pomiarze parametrów technicznych, czyszczeniu, regulacji, strojeniu, są czynnościami płatnymi.
10. Zgłaszający poniesie koszty transportu do serwisu i z powrotem do zgłaszającego (nie dotyczy dostawy i odbioru osobiście przez zgłaszającego), w przypadku jeżeli:
 - Przesłany do serwisu w ramach reklamacji gwarancyjnej produkt jest sprawny lub źle skonfigurowany
 - Przeprowadzono czynności serwisowe wymienione w punkcie 9 Warunków gwarancji.
 - Serwis odmówił naprawy gwarancyjnej zgodnie z punktem 11 Warunków gwarancji.
11. Gwarancją nie objęte są:
 - Wadliwe działanie lub uszkodzenie spowodowane niewłaściwym użytkowaniem, niezgodnym z

instrukcją obsługi i przepisami bezpieczeństwa:

- Mechaniczne uszkodzenie produktu i wywołane w nim wady;
 - Produkty, w których inne osoby (w tym klient) niż Serwis firmy COMSAT dokonały zmian lub napraw;
 - Uszkodzenia lub wadliwe działanie spowodowane niewłaściwą instalacją urządzeń, współpracujących z produktem;
 - Części i akcesoria podlegające normalnemu zużyciu w czasie eksploatacji: jak zarysowanie, trudne do usunięcia zabrudzenia, wytarcia napisów itp.;
 - Czynności wymienione w instrukcji obsługi, przeznaczone do wykonania przez użytkownika;
 - Uszkodzenia powstałe w wyniku zdarzeń losowych, takich jak pożar, powódź, przepięcia sieci energetycznej, wylądowania elektryczne, zalanie, działanie środków chemicznych oraz innych czynników zewnętrznych powodujących np. korozję czy plamy;
 - Produkty z brakiem plomb lub naruszoną plombą gwarancyjną;
 - Czyszczenie lub konserwacja;
12. Klientowi przysługuje prawo do wymiany sprzętu na nowy jeżeli serwis firmy COMSAT stwierdzi na piśmie, że usunięcie wady jest niemożliwe. Sprzęt podlegający wymianie musi być kompletny. W razie dostarczenia zdekompletowanego zestawu, koszt brakującego wyposażenia ponosi klient.
 13. Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej, w tym niezgodności towaru z umową.
 14. Gwarancją objęty jest sprzęt używany wyłącznie do celów domowych. Gwarancji nie podlega wyrób eksploatowany do celów zarobkowych.
 15. Przekazanie do serwisu sprawnego sprzętu bez żadnej usterki spowoduje obciążenie klienta kosztami ekspertyzy oraz kosztami transportu jakie poniosła firma COMSAT, w związku z czym przed zgłoszeniem się do serwisu należy upewnić się czy faktycznie występuje usterka, czy tylko należy zmienić ustawienia sprzętu. W tym celu można nawiązać kontakt telefoniczny z serwisem w celu uzyskania pomocy technicznej.
 16. Uszkodzenia mechaniczne nie podlegają gwarancji, nawet jeśli pośrednik sprzedaży przyjmie sprzęt uszkodzony mechanicznie do rozpatrzenia reklamacji. Firma COMSAT jako gwarant bez względu na opinię pośredników nie udziela gwarancji na sprzęt uszkodzony mechanicznie. Każdorazowe przekazanie sprzętu uszkodzonego mechanicznie do reklamacji jest dla gwaranta jednoznaczne z wyrażeniem zgody klienta na naprawę odpłatną.
 17. W przypadku utraty karty gwarancyjnej nie będzie wydawany dokument zastępczy lub duplikat, a naprawa i roszczenia wynikające z niniejszej gwarancji ulegną wygaśnięciu.
 18. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami mają zastosowania przepisy Kodeksu Cywilnego.
 19. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za karty pamięci, pendrive i inne nośniki pamięci, przesłane z uszkodzonym towarem.

UWAGA: BEZ PIECZĄTKI PUNKTU SPRZEDAŻY I DOWODU ZAKUPU ORAZ DATY SPRZEDAŻY KARTA GWARANCYJNA JEST NIEWAŻNA

AKCEPTUJĘ WARUNKI NINIEJSZEJ GWARANCJI

.....
podpis klienta

KARTA GWARANCYJNA

URZĄDZENIE / MODEL:	
NUMER FABRYCZNY:	
DATA ZAKUPU:	
ADRES PUNKTU SPRZEDAŻY:	
Pieczętka zakładu montującego/instalującego urządzenie (jeśli dotyczy)	Pieczętka sprzedawcy

Adnotacje dotyczące napraw

L.p.	Data przyjęcia	Data zwrotu	Wykonane czynności i wymienione części	Pieczętka serwisu i podpis
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				

Uwagi: